

Politique Qualité, Santé, Sécurité, Environnement & Engagement de la Direction

La société *Algérie Ligabue Catering Spa* ambitionne de réaliser un développement croissant de son volume d'activité et une amélioration sensible de ses performances.

La société mobilise ses ressources pour l'accomplissement de la mission que fixe le groupe LIGABUE qui consiste en « l'amélioration de la vie des personnes de différentes cultures à l'échelle mondiale grâce à nos excellents services de fourniture, restauration et accueil dans le plus parfait style Italien- Méditerranéen » et nos collaborateurs veilleront pour que notre devise Ligabue « Eat Better, Live Better » soit une réalité, à tout moment, et partout où nous intervenons.

Algérie Ligabue Catering Spa a mis un système de management reconnu conforme à la norme ISO 9001 v 2008 et s'engage désormais dans une démarche ambitieuse à travers la construction et la mise en œuvre d'un Système de Management Intégré selon les référentiels ISO 9001 v 2008, 14001 v 2004 & OHSAS 18001 v 2007.

Les principaux axes de notre politique qualité, santé, sécurité & environnement sont :

- ❖ La satisfaction et la fidélisation de nos clients & respect de leurs exigences
- ❖ Le respect des exigences légales et réglementaires en matière de qualité, santé, sécurité et environnement d'une manière qui ne porte atteinte à la santé, à la sécurité des employés et à l'environnement.
- ❖ L'amélioration continue des prestations fournies
- ❖ L'amélioration des performances de l'entreprise
- ❖ La valorisation des compétences du personnel
- ❖ La motivation du personnel de l'entreprise par une prévention efficace, grâce à nos analyses des risques, formations QHSE et à l'animation des réunions de sécurité
- ❖ La consultation, la sensibilisation et la formation de notre personnel et celui des sous traitants aux consignes QHSE afin de garantir le bon déroulement des opérations d'une manière responsable vis à vis de leur santé, de leur sécurité et de leur environnement.
- ❖ La maîtrise et l'optimisation des consommations d'énergie
- ❖ La maîtrise des prestations de restauration dans des conditions respectant les règles de sécurité alimentaire
- ❖ La préservation de l'environnement sur lequel on intervient par la prévention et l'amélioration de la gestion au quotidien de nos déchets et la réduction des nuisances

Pour réaliser la politique qualité, santé, sécurité & environnement de l'entreprise communiquée à l'ensemble du personnel et parties intéressées, des objectifs ont été assignés, chaque travailleur d'ALC Spa, à quel niveau qu'il soit, est invité à s'impliquer, s'engager et adhérer à la démarche et la réalisation des objectifs issus des axes de cette politique. Des revues de direction sont menées en vue de s'assurer de la pertinence de la présente politique de l'entreprise et du Système de Management Intégré mis en place.

De ma part, je m'engage au respect des exigences, et à doter l'entreprise des ressources humaines, matérielles et organisationnelles nécessaires à l'implantation, la mise en œuvre, l'entretien du Système de Management Qualité, santé, sécurité et environnement, ainsi qu'à l'amélioration permanente de son efficacité.

Eat better, live better!

ALC SPA
Direction Générale
NAILI Hamid
Directeur Général du Marketing
et d'Exploitation
1.1

23 Décembre 2011
Le Directeur général

